

REGOLAMENTO

SERVIZI DI PAGAMENTO DELLA SOSTA ALTERNATIVI AL PARCOMETRO (APP SU SMARTPHONE E TABLET, TELEFONO CELLULARE, SMS, CARD ELETTRONICA ECC.) APPROVATO C.D.A. 09/11/2018

Premesso che:

nelle maggiori metropoli europee è in corso una rivoluzione del sistema di mobilità, caratterizzata dall'attivazione di consistenti volumi di investimento, finalizzati al potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e digitali del servizio di pagamento della sosta in modalità alternativa ai parcometri e all'attuazione di una nuova programmazione urbana, che mira ad un migliore utilizzo dello spazio e ad una più efficiente connettività.

Sostare Srl è società partecipata al 100% dal Comune di Catania ed è gestore unico della sosta a tempo e a pagamento sull'intero territorio comunale giusta convenzione del 28/07/2016.

La Sostare s.r.l., rilevata l'importanza delle infrastrutture tecnologiche per lo sviluppo, unitamente ai fenomeni della digitalizzazione, è interessata alla trasformazione del settore della mobilità locale, orientando la propria azione verso la promozione di politiche sostenibili e smart, in una logica di integrazione e di intermodalità.

A Catania, il sistema di pagamento della sosta evidenzia un gap tecnologico, caratterizzato dalla ridotta possibilità di pagamento attraverso la moneta "virtuale", e da parcometri non dotati di tecnologie per pagamenti con sistemi alternativi (bancomat/carta di credito etc.).

Sostare Srl offre all'utenza i sistemi di pagamento con parcometro e con: Easypark, Dropticket, Neos Park, Telepass Pay, Phonzie, MyCicero, Paybyphone e Myticketstore.

La Sostare Srl, pertanto, è giunta alla determinazione di implementare, **senza alcuna forma di esclusiva**, il servizio di pagamento della sosta su strada (strisce blu) con sistemi elettronici avanzati, sviluppati direttamente dal fornitore del servizio stesso, il quale dovrà rendere disponibili le infrastrutture tecnologiche per il pagamento della sosta su strada con sistemi elettronici alternativi al parcometro in corrispondenza degli stalli blu individuati dal Comune di Catania e di disciplinarne i relativi servizi.

INDICE DEL REGOLAMENTO

ART. 1 - OGGETTO

Il Fornitore dovrà rendere disponibili le infrastrutture tecnologiche per il pagamento della sosta su strada con sistemi elettronici alternativi al parcometro in corrispondenza degli stalli blu individuati dal Comune di Catania.

ART. 2 - SISTEMA E SERVIZI

Il Sistema ed i servizi erogati dal Fornitore comprendono:

Un servizio che consente agli utenti di pagare la tariffa maturata in relazione allo sosta su stallo blu a pagamento mediante utilizzo del proprio telefono cellulare, smartphone, tablet o card elettronica. In particolare ed a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utente può registrare il termine iniziale e il termine finale del periodo di sosta mediante:

- a) apposita applicazione messa a disposizione dall'eventuale fornitore;
- b) chiamata telefonica al gestore;
- c) invio di un breve messaggio di testo c.d. sms;
- d) card elettronica esposta sul veicolo.

Il termine iniziale e il termine finale del periodo di sosta sullo stallo a pagamento vengono registrati in un sistema computerizzato dai Fornitori, il quale calcola la tariffa che dovrà essere pagata da ciascun utente al termine della sosta.

Gli utenti pagano la tariffa direttamente al proprio fornitore, sulla base dei termini e delle condizioni tra loro convenute. La procedura di pagamento comprende l'invio della relativa fattura dal Fornitore all'utente e il pagamento dell'utente mediante l'utilizzo delle modalità stabilite dal fornitore.

ART. 3 - RAPPORTO TRA UTENTI E FORNITORE DEL SERVIZIO

Il rapporto tra utenti e fornitori del servizio sarà regolato sulla base di un apposito contratto predisposto dal Fornitore, preventivamente autorizzato da Sostare Srl che si riserva di apportare le eventuali modifiche e/o integrazioni.

I Fornitori potranno applicare a carico degli Utenti un aggio omnicomprensivo di oneri e/o commissioni, per qualsiasi titolo o ragione, non superiore al 5% (*cinqueper cento*) del corrispettivo dovuto per il tempo effettivo della sosta e senza minimale o, in alternativa, una quota fissa che non potrà superare l'importo massimo omnicomprensivo di 21 (ventuno) centesimi a transazione.

Qualora i Fornitori non applicheranno un aggio in percentuale agli Utenti, ma una quota fissa, non avranno diritto ad alcun corrispettivo da parte della Sostare s.r.l. così come disciplinato all'art. 6.

ART. 4 - OBBLIGHI DEL FORNITORE

I Fornitori dovranno assumere i seguenti obblighi:

- a) Assicurare il servizio di assistenza agli Utenti e l'operatività del Sistema e dei Servizi 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno;
- b) Assicurare che nei comparti di sosta ove verrà attivato il Sistema vengano applicate le tariffe determinate dall'amministrazione comunale e contenute nella Convenzione vigente;
- c) Comunicare tempestivamente a Sostare Srl qualsivoglia malfunzionamento e/o difetto relativo al Sistema e/o ai Servizi e registrare tutte le transazioni di addebito nei confronti degli utenti;

- d) Fornire a Sostare Srl un rapporto su base mensile contenente tutte le transazioni di addebito e le statistiche di parcheggio registrate nel mese precedente. Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sostare Srl, a titolo gratuito, un applicativo software per il controllo in tempo reale sullo stato della sosta degli Utenti, e garantire altresì a Sostare Srl l'immediato accesso tramite internet alle relative statistiche sui parcheggi;
- e) Fornire, in tempo reale, a Sostare Srl le necessarie informazioni in merito al numero di registrazione, la tariffa applicabile e il termine iniziale e finale della sosta, per consentire di gestire e risolvere eventuali contestazioni degli Utenti;
- f) Mettere a disposizione di Sostare Srl, per la verifica della sosta attraverso il controllo della targa, tutti i dati necessari ad interfacciarsi con il Parking Collector già in uso a Sostare Srl;
- g) Indicare tutti i servizi aggiuntivi e/o facoltativi, rispetto al servizio base, che saranno offerti agli Utenti nonché i relativi costi unitari. I servizi aggiuntivi e/o facoltativi devono essere offerti con assoluta chiarezza e trasparenza in assenza di qualsiasi automatismo contrattuale le cui clausole devono essere espressamente approvate per iscritto dagli utenti;
- h) Accollarsi ogni costo e/o spesa scaturente da verbali di accertamento e di contravvenzione causati da disservizi e/o malfunzionamento del proprio sistema tecnologico di pagamento della sosta su strada;
- i) Comprovare l'esperienza almeno triennale nel settore della sosta a pagamento, maturata in Enti Pubblici e/o Aziende di primaria rilevanza nazionale, sui servizi di cui all'oggetto, da attestare con apposita dichiarazione da allegare all'istanza di partecipazione;
- j) Divieto di apporre sui parcometri avvisi e/o pubblicità; in caso contrario dopo una diffida a rimuovere rimasta inevasa, decorsi 5 giorni, la Sostare provvederà alla pulizia del parcometro ed applicherà al Fornitore una penale di €100,00 al giorno per ogni parcometro oggetto di affissione.

ART. 5 - IMPEGNI A CARICO DI SOSTARE

Sostare s.r.l.:

- a) Consentirà l'implementazione del sistema e dei servizi in tutte le aree di sosta a tempo e a pagamento;
- b) Darà notizia del sistema adottato sul proprio sito internet istituzionale;
- c) Comunicherà al Fornitore, con preavviso di almeno 7 giorni, qualsiasi modifica alla zonizzazione e alle tariffe applicabili.

ART. 6 - CORRISPETTIVO

Per tutti i sistemi:

Sostare Srl riconoscerà un aggio variabile in base all'ammontare complessivo e progressivo delle vendite al netto da IVA come da tabella allegata:

Fino a € 500.000,00	Aggio 5%
Da € 500.000,01 fino a € 1.000.000,00	Aggio 4%
Da oltre un € 1.000.000,01	Aggio 3%

L'aggio è comprensivo di ogni servizio accessorio.

L'applicazione della percentuale di aggio è considerata progressiva in funzione degli scaglioni i cui limiti raggiunti nel periodo *n*, inteso come primo periodo contrattuale (5 anni – vedi successivo art.

8), costituiscono soglia iniziale per l'applicazione dell'aggio nel periodo contrattuale $n+1$ e così via fino alla scadenza contrattuale ivi comprese le eventuali proroghe laddove previste e/o concordate.

Si ritiene utile, per chiarezza, riportare il seguente esempio:

Primo periodo contrattuale (5 anni), soglia raggiunta € 1.050.000,00

Applicazione aggio

5% sui primi 500.000,00 €

4% sui restanti 500.000,00 €

3% sui restanti 50.000,00 €

Secondo periodo contrattuale (oggetto di rinnovo o nuovo contratto)

3% sul volume di fatturato (considerato lo scaglione raggiunto nel periodo $n-1$).

In ossequio a quanto stabilito al superiore art. 3, la Sostare s.r.l. non corrisponderà nessun aggio ai Fornitori che applicheranno una quota fissa a carico degli Utenti, anziché un aggio in percentuale.

ART. 7 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Fornitore potrà avvalersi di due modalità di pagamento a Sostare Srl:

- Anticipato, qualora il Fornitore decida di acquistare dei pacchetti di sosta attraverso apposite richieste di approvvigionamento. L'aggio, tenuto conto delle soglie di cui al precedente punto 6), sarà trattenuto in fattura. Il Fornitore sarà obbligato a rendicontare i consumi di sosta con cadenza mensile entro il giorno 5 del mese successivo ai consumi.
- Posticipato, in questo caso il fornitore renderà i consumi mensili di sosta entro il giorno 5 del mese successivo ai consumi e corrisponderà il relativo pagamento a Sostare Srl entro il giorno 10 tramite bonifico bancario al netto dell'aggio calcolato secondo le soglie individuate nel precedente art.6).

Qualora il fornitore decidesse per la seconda modalità dovrà obbligatoriamente stipulare in favore della Sostare s.r.l. una fideiussione bancaria, per il periodo contrattuale aumentato di sei mesi, a semplice richiesta scritta e senza beneficio di preventiva escussione, a copertura di quanto dovute per capitale, interessi, spese e tasse ed ogni altro accessorio secondo il valore e la fideiussione tipo che saranno forniti da Sostare Srl sulla base di dati storici e estimativi a copertura dell'importo da corrispondere per n. 2 mensilità con un minimo di € 30.000,00. E' esclusa la possibilità di sostituire la fideiussione bancaria con una assicurativa, salvo il corrispondente versamento a titolo di deposito cauzionale infruttifero.

Nel caso in cui la fideiussione prestata risulti essere inferiore alla soglia di fatturato raggiunta il Fornitore è obbligato, entro i trenta giorni successivi al raggiungimento della predetta soglia, a integrare la fideiussione, precedentemente rilasciata, dal valore che sarà indicato da Sostare S.r.l..

In difetto il contratto si intenderà risolto anticipatamente senza preavviso.

Lo svincolo della fideiussione deve avvenire previo rilascio di nulla-osta da parte di Sostare S.r.l..

Il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni. A tal fine il fornitore si impegnerà, tra l'altro a comunicare, a Sostare Srl il conto corrente dedicato che sarà utilizzato ai fini della gestione dei pagamenti. Il Fornitore si impegna altresì alla tutela dei dati sulla privacy prevista dalle vigenti e future normative di legge.

ART. 8 - DURATA E RECESSO

La durata dell'eventuale rapporto contrattuale che verrà sottoscritto con il Fornitore sarà di anni 5 e non prevede il tacito rinnovo.

Nei sei mesi che precedono la conclusione del periodo contrattuale il Fornitore dovrà manifestare l'interesse a rinnovare il rapporto contrattuale alle condizioni che Sostare Srl renderà pubbliche o alle stesse condizioni se non sono intervenute modifiche, fermo restando che, i Fornitori che rinnoveranno il rapporto contrattuale con Sostare Srl manterranno le precedenti condizioni di aggio, applicate in base all'ammontare complessivo e progressivo di vendita ricavabile dagli anni precedenti continuando con l'applicazione dell'ultimo scaglione raggiunto così come precisato nel precedente art. 6.

Con cadenza annuale e per la durata di mesi 3 Sostare s.r.l. aprirà una finestra per eventuali manifestazioni di interesse da parte di nuove aziende presenti nel mercato.

E' ammesso il recesso anticipato dal contratto mediante disdetta scritta esercitata da una delle parti con preavviso non inferiore a 6 mesi da notificare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento e/o PEC.

ART. 9 - SANZIONI E PENALI

In caso di gravi e ripetuti disservizi del sistema nei confronti degli utenti con danni all'immagine di Sostare Srl sarà applicata una penale pari a € 100,00 per ogni giorno in cui il sistema sia andato fuori servizio a partire dal secondo giorno consecutivo di disservizio segnalato dalla Sostare tramite pec.

ART. 10 – COMUNICAZIONI

La Sostare s.r.l comunica che darà evidenza sul proprio sito istituzionale delle percentuali di aggio che saranno applicate dai Fornitori agli Utenti, al fine di fornire agli stessi adeguata valutazione comparativa tra i diversi Fornitori.

Saranno indicati anche i servizi aggiuntivi che potranno essere offerti dal Fornitore all'Utente ed i relativi costi.