

**PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA PUBBLICAZIONE DI
BANDO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
INFORMATICA PER LA DURATA DI ANNI DUE.
CIG Z2F213188B**

Questa Società, unipersonale partecipata al 100% dal Comune di Catania, ha avviato, giusta Determina AG 181/17, una procedura negoziata previa pubblicazione di bando, ex art. 36 comma 2 D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio biennale di seguito specificato:

OGGETTO : servizio di assistenza informatica relativamente a n°30 client (flessibile di 3client in eccesso o in difetto) e di 2 server IBM su piattaforma blade center, e 5 server virtuali su tecnologia VMware	
8 interventi mensili di assistenza sistemistica e di rete entro le 2 ore, presso la sede aziendale, numeri di interventi da moltiplicarsi per tutta la durata del servizio	
assistenza hardware	
amministrazione informatica aziendale	
backup	
sicurezza	
assistenza amministrativa e software di terze parti	
partecipazione a riunioni di studio, pianificazioni e ottimizzazione	
soluzioni software	
assistenza telefonica e da remota (negli orari di ufficio)	
Corsi di formazione (Windows e Office)	
analisi offerte dei fornitori	
assistenza demo fornitori	
pianificazione formazione di base e integrativa	
pianificazione rinnovo parco macchine/software	
pianificazione acquisto e distribuzione periferiche	
interfaccia per applicativi verticali di terze parti	
nuove installazioni Pc	
IMPORTO A BASE D'ASTA	€ 11.100,00



Tutti i concorrenti dovranno presentare i seguenti documenti: Allegato1 BANDO - Allegato 2 DICHIARAZIONE - Allegato 3 OFFERTA ECONOMICA in ribasso sulla base d'asta indicata, che dovranno essere **tutti firmati digitalmente** dal rappresentante legale, **pena esclusione**, allegando relativo documento di riconoscimento, e dovranno essere inviati **esclusivamente a mezzo pec entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 21/12/2017, al seguente indirizzo: agermana@pec.sostare.it**

Si precisa che la Società, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.lgs. 50 del 2016 nonché delle norme regolamentari interne, non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale.

Eventuali informazioni possono essere richieste al R.U.P. Sig.ra Angela Germanà Bozza, tramite e-mail pec: agermana@pec.sostare.it

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.° 196 si comunica che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento in argomento. Il titolare del trattamento è SOSTARE s.r.l.

Il RUP
Germanà Bozza Angela

