

**AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI
INTERESSE PER L'ADEGUAMENTO DELLA "CARTA DEI SERVIZI
DELL'AZIENDA SOSTARE E L'ATTIVITA' DI MONITORAGGIO PREVISTE
DALL'ART 2, COMMA 461, L. N. 244/2007**

La Società Sostare s.r.l. società integralmente partecipata dal Comune di Catania

Premesso che

- il DPCM del 27 gennaio 1994, recante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" sancisce i principi di erogazione dei servizi pubblici e stabilisce l'obbligo, per tutti i soggetti, sia pubblici che privati, di adottare degli standard che siano specifici sulla qualità e la quantità dei servizi";
- il legislatore, attraverso l'approvazione del d.lgs. n. 286 del 1999 all'art. 11 stabilisce l'obbligo per gli enti erogatori di servizi pubblici di dotarsi di una Carta dei Servizi per il rispetto dei parametri qualitativi;
- la richiamata norma prevede che *"i servizi pubblici devono essere erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi"*;
- la legge n. 244 del 24 dicembre 2007 all'art. 2, comma 461, prevede alla lettera a) *"l'obbligo per il soggetto gestore di emanare una "Carta della qualità dei servizi", da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate"*; alla lettera b) la *"consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori"*; alla lettera c) la *"previsione che sia periodicamente verificata, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, l'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel contratto di servizio alle esigenze dell'utenza cui il servizio stesso si rivolge, ferma restando la possibilità per ogni singolo cittadino di presentare osservazioni e proposte in merito"*; alla lettera d) la *"previsione di un*

sistema di monitoraggio permanente nel rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle carte di qualità dei servizi, svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'ambito territoriale ottimale, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori ed aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori"; alla lettera e) "l'istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente locale, gestore dei servizi ed associazioni dei consumatori nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini"; alla lettera f) la "previsione che le attività di cui alle lettere b), c) e d) siano finanziate con un prelievo a carico dei soggetti gestori del servizio, predeterminato nel contratto di servizio per l'intera durata del contratto stesso";

- nel 2017 è stata pubblicata sul sito della società una bozza di Carta dei Servizi;
- si rende necessario procedere alla consultazione, alla verifica e al successivo monitoraggio previsto dalle disposizioni richiamate;

OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La presente manifestazione di interesse viene disposta ai sensi delle previsioni del d.lgs. n. 50/2016 ed ha per oggetto l'adeguamento agli oneri previsti dall'art. 2 comma 461 della l. n. 244 del 24 dicembre 2007 lett. a, b, c, d e in particolare:

- a) la presentazione di una richiesta di collaborazione da parte delle associazioni dei consumatori presenti sul territorio per l'adeguamento e l'aggiornamento della Carta dei Servizi, ai sensi dell'art. 2 comma 461 della Legge 244 del 24/12/2007;
- b) la verifica dell'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato;
- c) la previsione di un sistema di monitoraggio permanente nel rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle carte di qualità dei servizi,

svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'ambito territoriale ottimale, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori ed aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino.

Art. 1 soggetti ammessi alla manifestazione di interesse:

Il presente avviso è rivolto ai soggetti e alle associazioni che operano nel settore del consumerismo e della tutela dei diritti dei consumatori, di comprovata esperienza, almeno quinquennale, e iscritte al CRCU (Consiglio Regionale dei consumatori e degli Utenti) e che abbiano uno sportello attivo nel territorio Catanese da almeno cinque anni.

Art. 2 Contenuto della manifestazione di interesse:

I soggetti interessati dovranno presentare manifestazione di interesse redatta su apposito modulo, sottoscritta dal Legale Rappresentante nella quale dichiarino ex art. 46 del DPR 445/2000:

- di essere di buona condotta morale e civile;
- di non avere contenziosi giudiziari o arbitrari con l'azienda SoStare s.r.l.;
- che l'associazione che rappresenta è stata istituita formalmente da almeno cinque anni e di aver svolto attività di tutela del consumatore nel territorio di Catania da almeno cinque anni, allegando sul punto una relazione esplicativa dell'attività svolta nel territorio di Catania.
- che l'associazione ha almeno una sede nella città di Catania che opera da almeno cinque anni.
- che l'associazione è iscritta al CRCU della Regione Siciliana (Consiglio Regionale dei Consumatori ed Utenti);
- di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 che i dati forniti con le dichiarazioni di cui alla presente istanza, saranno trattati nell'ambito della normativa vigente, esclusivamente in funzione e per le finalità del procedimento per il quale sono state rese.

Alla stessa dovrà essere allegato:

- fotocopia del documento di identità in corso di validità del Legale rappresentante;
- Relazione sull'attività svolta dall'associazione nel territorio di Catania.

Art. 3 Importo stimato

L'importo stimato è di euro 5.500,00, oltre IVA se dovuta, giusta determina DG 142/17, destinato, complessivamente, alle associazioni che aderiranno alla presente manifestazione di interesse. CIG: **Z1520FA20E**.

Nel caso in cui saranno ammesse più associazioni la predetta somma sarà equamente ripartita fra le stesse.

Art. 4 Durata

La durata delle attività di cui alla presente manifestazione di interesse ha durata pari ad anni 1 (uno) salvo recesso per inadempienza delle parti.

Termine ultimo e modalità di presentazione della manifestazione di interesse:

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata in busta chiusa riportante la dicitura "PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADEGUAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA SOSTARE SRL" mediante consegna diretta o a mezzo del Servizio Postale o tramite indirizzo di posta certificata (PEC) ai seguenti indirizzi Via Aldebaran n. 11 - 95127 Catania, PEC ggarufo@pec.sostare.it.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire, pena l'esclusione, **entro e non oltre le ore 13,00 del 18 dicembre 2017**.

A pena di esclusione, alla manifestazione di interesse dovrà essere allegata copia del documento di identità del sottoscrittore.

Si precisa che la Società, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.lgs. 50 del 2016 nonché delle norme regolamentari interne, non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale.

Trattamento dati personali:

Ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30.06.2003 (Codice in materia di protezione dei Dati personali) si informa che le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti sono inerenti al procedimento in oggetto. Titolare del trattamento dei dati è l'azienda Sostare srl

Pubblicità del presente avviso:

Il presente avviso è pubblicato in maniera integrale sul sito della Sostare s.r.l.

CATANIA 27/11/2017

Il RUP
Dr. Gaetano Garufo

